

**„СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ” ДП ШУМЕН
ТП-ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО „ГЕНЕРАЛ ТОШЕВО”**

п.к.9500, гр.Генерал Тошево, ул. „Трети март” №.42, тел.05731/21-05, факс 05731/21-90,
E-mail : dgs.g_toshevo@dpshumen.bg

УТВЪРДИЛ: П/ПЕЧАТ

ИНЖ.ДИМЧО СТЕФАНОВ

Директор на ТП ДГС ГЕНЕРАЛ ТОШЕВО

Проект

ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА

**ЗА РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, СВЪРЗАНИ С ПРАВАТА НА СОБСТВЕНОСТ И ПОЛЗВАНЕ,
ПРАВАТА НА РАБОТНИЦИТЕ И МЕСТНИТЕ ОБЩНОСТИ В
ТП ДГС Генерал Тошево**

Настоящите Вътрешни правила целят въвеждането на механизъм за разрешаване на спорове чрез регламентиране на процеса на получаване, регистриране, обработка и отговор на постъпили в ТП ДГС Генерал Тошево оплаквания, жалби и сигнали свързани с:

- правата на собственост и ползване;
- правата на работниците;
- правата на местните общности.

Правилата третират и осигуряването на справедливи компенсации в случаите на щети върху собственост и/или човек, произтичащи от дейността на ТП ДГС Генерал Тошево.

I. Основни принципи

ТП ДГС Генерал Тошево се ангажира в съвременното разглеждане и разрешаване на всички спорове касаещи стопанството, като действията се основават на следните принципи:

- създаване на взаимно приемливи средства за комуникация основани на културните особености на засегнатата /заинтересованата/ страна, които да позволяват двупосочен обмен на информация;
- въвличане на засегнатите и заинтересованите страни в разработването на настоящите вътрешни правила;
- документиране на всички срещи, всички обсъждани въпроси и всички постигнати договорености в т.ч. договаряне на справедливи компенсации в случаи на виновно засягане на правата на собственици, работници, местни общности и други заинтересовани страни;
- изпълнение на договорените стъпки чрез полагането на разумни усилия за извънсъдебно разрешаване на спора;
- уведомяване на засегнатата /заинтересованата/ страна за резултатите от предприетите действия;
- осигуряване на публичност на настоящите Вътрешни правила.

II. Основни понятия

Съгласно определенията дадени е Националният стандарт за отговорно управление на горите в България (FSC-STD-BGR-01-2016 V-1), *спор* е всеки израз на недоволство от страна на който и да било човек или организация, което недоволство е било представено на ТП ДГС/ДЛС под формата на оплакване, и за което се очаква отговор от страна на ТП ДГС/ДЛС. Недоволство може да е свързано с

управленските дейности на Организацията (вкл. горскостопанските дейности) или да заежа изпълнението на принципите и критериите на горска сертификация.

III. Механизъм за получаване, регистриране, обработка, разглеждане и отговор на оплаквания, сигнали и жалби.

Приемат се писмени (получени чрез обикновена или електронна поща или входящи в деловодството на ТП ДГС Генерал Тошево и устни (получени по телефона или на място) оплаквания, жалби и сигнали на граждани, групи от граждани, организации и служители на ТП ДГС Генерал Тошево или негови подизпълнители.

Марияна Александрова - служител ЧР в ТП ДГС Генерал Тошево - поддържа специализиран регистър на получените оплаквания, жалби и сигнали.

В случай, че оплакването/сигнала/ жалбата е приета устно, при възможност се отговаря веднага от приемащия служител, самостоятелно или съвместно с прекия му ръководител. При невъзможност за отговор веднага, приемащият служител, изисква информация и насърчава лицето да подаде писмен документ като му дава указания за това. Писмените жалби се регистрират от СЧР в специализирания регистър по реда на процедурата за документооборота. Оплаквания/жалби/ сигнали получени по електронен път се разпечатват и също се регистрират в специализирания регистър. След завеждане на оплакването/ сигнала/ жалбата в специализирания регистър, СЧР ги предава на Директора на ТП ДГС Генерал Тошево, който организира съвременното им разглеждане. В случай, че оплакването/сигнала/ жалбата касае Директора на ТП ДГС Генерал Тошево, същата се препраща към Държавното предприятие.

Директорът назначава служител или комисия, които проучват и изясняват конкретния случай и подготвя отговор в писмена форма. Директорът резолира писмения отговор и организира изпращането на отговора до жалбоподателя според начина на получаване или по предварително посочен/ договорен начин и адрес. Отговорът на оплакването/сигнала/ жалбата се извежда в специализирания регистър за жалби и копие от цялата преписка се оформя като отделно досие.

Отговори на оплаквания/сигнали/ жалби се изпращат на подателя в срок от 14 работни дни след завеждането на жалбата в специализирания регистър. В случаите, за които е необходимо набавяне на допълнителна информация от външни институции, съгласно естеството на проблема или сроковете, които са поставени от институциите, отговорът се изпраща в разумен срок. В тези специфични случаи, подателят се уведомява писмено или устно каква е причината за забавянето на отговора и в какъв срок се очаква да бъде даден такъв.

Инж.Димитър Иванов – Зам.директор в ТП ДГС Генерал Тошево да поддържа актуално досие на всички минали и текущи спорове в т.ч.:

- описание на предприетите стъпки за разрешаване на споровете;
- решения по споровете и договорени компенсации: неразрешени спорове и причините, поради които не са разрешени, както и начинът, по който се предвижда/очаква/ да се разрешат.

IV. Допълнителни разпоредби относно спорове свързани с правата на собственост и ползване и другите права на местните общности и физическите лица.

По спорове свързани с правата на собственост и ползване, правата на местните общности и други засегнати лица се използват всички възможности за разрешаване на съответния спор чрез въвличане на засегнатите/заинтересованите/ страни и консултации с тях. В случаи че са засегнати правата на цели групи се осигурява еднакво представяне и включване на всички групи.

Всички срещи, обсъждани въпроси и постигнати съгласия се документират (протоколират), като протоколът се подписва от участниците и отразява тяхното съгласие/ несъгласие по разглежданите въпроси. Изготвеният протокол се оповестява (чрез поставянето му на публично място, изпращането му до участниците в консултациите, публикуването му на интернет страницата на организацията), като начинът за оповестяване се договаря по време на консултациите и се вписва в самия протокол. В територии, за които има спорове свързани със собствеността и/или въздействието от горскостопанските дейности, не се извършват горскостопански дейности, а започнатите се преустановяват до постигане на съгласие чрез писмено споразумение или административно решение.

В случаи на доказано виновно от страна на ТП ДГС Генерал Тошево засягане на права на собственост и ползване или другите права на местните общности, организации и физически лица се договарят

справедливи обезщетения. В процеса на договаряне се спазват всички посочени по-горе правила за въвлечане на засегнатата страна. Спорове, по които са изчерпани разумните средства и усилия за постигане на съгласие се решават по съдебен ред.

В случаи, че се водят съдебни спорове и една от страните е поискала спиране на дейността, не се извършва стопанска дейност в спорните територии до издаване на окончателно административно или съдебно решение.

V. Допълнителни разпоредби по спорове свързани с правата на работниците

При разглеждане на оплаквания/жалби/ сигнали свързани с правата на работещите в ТП ДГС Генерал Тошево, в Комисиите се включват представители на синдикална или браншова организация, юристи компетентни по прилагане на трудово-правното законодателство и представители на работещите в Организацията.

В случаи на доказано виновно от страна на ТП ДГС Генерал Тошево засягане на права на работниците или нанесени щети върху тяхна собственост, професионални заболявания и трудови злополуки се договарят справедливи обезщетения съобразно размера на нанесената щета.

Спорове, по които са изчерпани разумните средства и усилия за постигане на съгласие се решават по съдебен ред.